

Verfahrensordnung zum Beschwerdemechanismus

Wer darf sich an die Hotline wenden?

Die Hotline steht allen Personen zur Verfügung, WS WIELÄNDER+SCHILL Mitarbeitern sowie Dritten.

Welche Beschwerden können Sie einreichen?

Die Hotline ist ein vertraulicher Kanal, über den Sie Fragen stellen und/oder Bedenken über tatsächliches oder potenzielles Fehlverhalten, Verstöße gegen Vorschriften oder Gesetze sowie gegen die WS WIELÄNDER+SCHILL Richtlinien und die Globalen Verhaltensregeln von WS WIELÄNDER+SCHILL melden können.

Fragen oder Bedenken können sich auf alle Themen unseres globalen Verhaltenskodex beziehen, wie z. B. Umwelt- und Menschenrechtsfragen, Umgang mit Unternehmenseigentum, Kartellrecht, Korruption und Bestechung, Datenschutz und Informationsschutz.

Wie erreichen Sie die Hotline?

Sie erreichen die WS WIELÄNDER+SCHILL Global Compliance Hotline entweder über eine Telefonnummer, oder über die Webseite.

Was passiert mit Ihrem Anliegen und wie ist der zeitliche Ablauf?

Wenn Sie die Rufnummer wählen, wird Ihr Anruf von einem Global Compliance Mitarbeiter entgegengenommen.

Anrufe werden nicht aufgezeichnet und die Vertraulichkeit wird in jedem Fall gewahrt.

Wenn Sie Ihr Anliegen über das E-Mail melden, erhalten Sie von WS WIELÄNDER+SCHILL eine Eingangsbestätigung nach spätestens 48 Stunden. Eine elektronische Zusammenfassung Ihrer Meldung oder Anfrage wird nur an die zuständigen Mitarbeiter des WS WIELÄNDER+SCHILL Compliance-Teams weitergeleitet, die den Sachverhalt prüfen und über die weiteren Maßnahmen entscheiden.

Je nach Sachverhalt können verschiedene WS WIELÄNDER+SCHILL Facheinheiten in die Ermittlungen einbezogen werden, wie z. B. Rechtsabteilung, Personalabteilung. Die Hotline ermöglicht auch einen anonymen Kontakt zwischen Ihnen und dem Ermittlungsteam, bspw. um zusätzliche Informationen auszutauschen. Daher ist es wichtig, dass Sie sich regelmäßig nach dem Bearbeitungsstand Ihrer Meldung erkundigen. Sie können dazu entweder erneut die Hotline anrufen oder mit uns per Mail Kontakt aufnehmen.

Einzelheiten zum Ergebnis der Untersuchungen einschließlich der ergriffenen Maßnahmen sind vertraulich. Die Ermittlungsteams arbeiten so effizient wie möglich, um Probleme zu überprüfen und zu lösen. Jede Untersuchung ist anders und daher kann der Zeitaufwand variieren. WS WIELÄNDER+SCHILL ist bestrebt, alle Anliegen zügig zu bearbeiten und Ihnen eine Rückmeldung zum Stand der Bearbeitung nach spätestens 3 Monaten zu geben. Nach Abschluss einer Untersuchung erhalten Sie eine Rückmeldung.

WS Wieländer+Schill GmbH & Co. KG

Professionelle Karosserie-Spezialwerkzeuge

Neue Wiesen 8 • D-78609 Tuningen • +49 (0)7464 9898 0 • info@wielanderschill.com • www.wielanderschill.com

Wie werden Sie vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt?

WS WIELÄNDER+SCHILL duldet keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Bedenken äußern oder an einer Untersuchung beteiligt sind, auch wenn diese im Ergebnis letztlich unbegründet sind. Solche Vergeltungsmaßnahmen sind bei WS WIELÄNDER+SCHILL streng verboten und würden als schwerwiegendes Fehlverhalten geahndet werden, was auch in unserem Verhaltenskodex verankert ist. Sie müssen daher keine Angst vor Vergeltungsmaßnahmen haben, wenn Sie Ihre Bedenken äußern oder um Rat fragen. Die Mitarbeiter der WS WIELÄNDER+SCHILL internen Einheiten, die mit den Fällen betraut werden, sind darin geschult, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen zu wahren.

Wir folgen außerdem dem Prinzip der Unabhängigkeit. Die Bearbeiter der Fälle sind unparteiisch, in der Fallbearbeitung unabhängig und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Können Sie anonym bleiben?

Meldungen können anonym eingereicht werden. Wenn Sie nachträglich den Fall weiterverfolgen oder weitere Informationen teilen möchten, dann können Sie jederzeit erneut mit uns in Kontakt treten, auch anonym.

Wirksamkeitsprüfung

Wir überprüfen die Wirksamkeit des Beschwerdeverfahrens anlassbezogen, mindestens jedoch einmal pro Jahr.

Zuständigkeit

Die interne Zuständigkeit für die Hotline trägt bei WS WIELÄNDER+SCHILL die Abteilung Corporate Compliance (compliance@wielanderschill.com).