

schenken. Checklisten für Diagnose, Beratung und Rückgabe helfen außerdem, alle Punkte systematisch abzarbeiten. Das spart Nachfragen, senkt Reklamationsraten und Servicegespräche lassen sich dadurch effizienter und einheitlicher gestalten. So fühlt sich der Kunde gut beraten und Nacharbeiten werden seltener.

Gleichzeitig kann mit kleinen digitalen Helfern wie automatischen Termin-erinnerungen, digitalen Rückmeldungen oder Foto-Uploads zum Reparaturstatus Transparenz geschaffen werden. Das reduziert Nachfragen und stärkt die Kundenbindung, was besonders bei Personalknappheit wichtig ist. Auch Pufferzeiten in der Terminplanung helfen, den Tagesablauf stabil zu halten, wenn es zu unvorhergesehenen Verzögerungen

kommt.

Auch intern lassen sich klare Routinen einführen, wie etwa ein tägliches zehninütiges Werkstatt-Briefing, um alle offenen Fälle, Rückrufe oder Sonderaufträge zu klären. Das verbessert die Planbarkeit, reduziert Zeitverluste und stärkt das Verantwortungsgefühl im Team, ganz ohne zusätzliche Kosten.

Fazit und Ausblick

Zwischen steigenden Erwartungen und wirtschaftlichem Druck brauchen Werkstätten heute mehr denn je Klarheit in den Abläufen, Verlässlichkeit im Auftritt, gezielte Priorisierung und smarte digitale Unterstützung. Wenn Prozesse gut strukturiert, Ressourcen sinnvoll verwendet und digitale

Helfer – auch KI-basierte – klug eingesetzt werden, können Effizienz und Servicequalität gleichermaßen gesichert werden. Entscheidend ist nicht der perfekte Zeitpunkt für das große Ganze, sondern der nächste konkrete Schritt, der den Betrieb stabil hält.



Wieländer+Schill

Professionelle Karosserie-Spezialwerkzeuge

WS Wieländer+Schill – 50 Jahre Innovation, Qualität und Kundennähe

Die WS Wieländer+Schill GmbH & Co. KG mit Sitz in Tuningen zählt seit 1974 zu den international führenden Herstellern von Spezialwerkzeugen für die Karosserie-Reparatur. Das Unternehmen entwickelt in enger Zusammenarbeit mit der Automobilindustrie hochwertige Systeme für Trenn-, Schweiß- und Niettechnik – praxisnah, zuverlässig und vielfach patentiert.

Mit über 60 eigenen Patenten und einer starken Entwicklungsabteilung setzt WS Wieländer+Schill regelmäßig technische Maßstäbe. Dabei steht die Kombination aus Innovationskraft und langjähriger Erfahrung im Vordergrund – mit dem Ziel, Reparaturprozesse effizienter, sicherer und wirtschaftlicher zu gestalten.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der fachlichen Weiterbildung: Am Stammsitz in Tuningen betreibt das Unternehmen moderne Schulungs-

räume, ausgestattet mit aktueller Werkstatttechnik. Hier werden regelmäßig praxisorientierte Trainings durchgeführt – sowohl für Einsteiger als auch für erfahrene Karosserie-Profis. So wird das Know-how zur richtigen Anwendung der Werkzeuge direkt vom Hersteller vermittelt.

Über ein flächendeckendes Außendienstnetz in Deutschland sowie rund

170 Vertriebspartnern in über 80 Ländern stellt WS Wieländer+Schill eine kompetente Betreuung und weltweite Verfügbarkeit sicher.

Im Jubiläumsjahr 2024 blickte das Unternehmen auf fünf Jahrzehnte erfolgreichen Wachstums zurück – und richtet seinen Fokus zugleich auf die Herausforderungen und Technologien der Zukunft.

